HUISREGLEMENT DE KLEINE RIJN

Praktische afspraken voor ouders en verzorgers
Met rust, aandacht en structuur voor ieder kind

Dit huisreglement vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Opvangovereenkomst (Document A) en geeft een duidelijk overzicht van de praktische afspraken bij De Kleine Rijn, zodat ouders precies weten waar zij aan toe zijn.

Opvangtijden en Ophalen

De opvang is geopend van 08:00 tot 18:00 uur. Eerder brengen of later ophalen is uitsluitend in overleg en op basis van wettelijke bezettingsgrenzen mogelijk. Wijzigingen in tijden dienen zo vroeg mogelijk, bij voorkeur 24 uur van tevoren, te worden gecommuniceerd via het afgesproken kanaal.

Alleen personen die door de ouders vooraf expliciet zijn aangewezen op het Intakeformulier (Document E) mogen het kind ophalen. Is een ophaler onbekend bij de gastouder, dan wordt er altijd om een geldig legitimatiebewijs gevraagd en neemt de gastouder bij twijfel direct contact op met de ouders.

Groepssamenstelling (Wetsconform 1 juli 2026)

De Kleine Rijn vangt maximaal 6 kinderen tegelijk op in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, conform de strikte landelijke regelgeving voor gastouderopvang. De eigen kinderen van de gastouder (momenteel 7 en 9 jaar) zijn op woensdag tot en met vrijdag aanwezig.

WETTELIJKE KINDERTELLING: Sinds de wetswijziging van 1 juli 2026 is de leeftijdsgrens waarop eigen kinderen van de gastouder meetellen in de bezettingslimiet wettelijk verlaagd van 10 naar 8 jaar. Dit betekent dat het oudste kind van de gastouder (9 jaar) officieel niet meer meetelt in de bezettingslimiet. Het jongste kind van de gastouder (7 jaar) is jonger dan 8 jaar en telt op de opvangdagen wel volledig mee in de telling van maximaal 6 aanwezige kinderen. Er zijn geen huisdieren aanwezig in de woning.

Proeftijd en Flexibele Opzegging

De eerste maand van de opvang geldt als proeftijd. Gedurende deze periode kunnen zowel de ouder als De Kleine Rijn de opvang met onmiddellijke ingang stopzetten. Reeds geleverde opvanguren worden betaald.

Na de proeftijd geldt voor beide partijen een opzegtermijn van exact één (1) maand. In overeenstemming met de consumentenwetgeving (ACM-richtlijnen) kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd en eindigt deze exact één maand na ontvangst (bijvoorbeeld: opzegging op 12 april betekent einde opvang op 12 mei). Er geldt geen verplichting om uitsluitend per de eerste van de maand op te zeggen.

Tarief en Minimale Afname

Het uurtarief bedraagt € 8,50 per uur per kind, exclusief de bemiddelingskosten van het gastouderbureau. Er geldt een minimale afname van 10 uur opvang per vaste opvangdag. Voor buitenschoolse opvang (BSO) geldt een minimale afname van 2 dagen per week met een minimum van 6 uur per dag.

Betaling verloopt volledig via de kassiersfunctie van het gastouderbureau. Facturen dienen binnen de gestelde termijn van het GOB te worden voldaan. Bij een betalingsachterstand van 2 weken of meer wordt de opvang per direct opgeschort met behoud van de betalingsverplichting over de openstaande uren.

Vakantie en Afwezigheid

De vakantieweken van de gastouder (minimaal 4 weken) worden uiterlijk in november bekendgemaakt voor het daaropvolgende kalenderjaar. Tijdens deze vakantieweken is de opvang gesloten en worden er geen uren in rekening gebracht.

Wanneer de opvang beschikbaar is en het kind wegens ziekte, eigen vakantie of andere redenen afwezig is, blijven de gecontracteerde uren volledig doorbetaald. Gecontracteerde uren die vallen op officiële feestdagen worden regulier doorbetaald, tenzij deze feestdag binnen een aangekondigde vakantiesluiting van De Kleine Rijn valt. Ruilen van dagen is uitsluitend incidenteel mogelijk indien de groepsbezetting en wettelijke kindratio dit toelaten.

Ziekte van het Kind

Een kind kan worden geweigerd of dient te worden opgehaald wanneer verantwoorde opvang niet mogelijk is, het kind intensieve één-op-éénzorg nodig heeft, of er een reëel gezondheidsrisico voor de andere kinderen ontstaat. De Kleine Rijn hanteert hierbij de officiële KIDDI-richtlijnen van het RIVM als leidraad voor infectieziekten en weigeringstermijnen. Ouders dienen bij een ophaalverzoek wegens ziekte het kind zo spoedig mogelijk (of door een bevoegd noodcontact) op te halen.

Cameratoezicht in de Slaapruimte

In de afzonderlijke slaapruimte hangt een camera ten behoeve van de veiligheid. Deze camera wordt uitsluitend real-time ingezet tijdens actieve slaapmomenten van de kinderen en dient ter ondersteuning van, maar vervangt nooit, het fysieke toezicht. Beelden worden onder geen beding opgenomen, opgeslagen of gedeeld, geheel conform de AVG en de GGD-privacyrichtlijnen.

Verzorging en Mee te Nemen Zaken

De Kleine Rijn verzorgt gezonde basisvoeding (brood, fruit, drinken, verantwoorde tussendoortjes), billendoekjes en standaard zonnebrandcrème. Ouders dienen zelf te zorgen voor voldoende luiers, seizoensgebonden reservekleding, slaapzak en eventueel een eigen speen of knuffel.

Indien het kind specifieke voeding, dieetproducten of een speciale zonnebrandcrème (vanwege allergieën of gevoelige huid) nodig heeft, dienen ouders dit zelf gelabeld mee te geven.

Veiligheid, Calamiteiten en Gedrag

De woning van De Kleine Rijn voldoet aan alle wettelijke veiligheidseisen (traphekjes, stopcontactbeveiliging, gecertificeerde rookmelders op elke verdieping, CO-melder en blusmiddelen). Eén keer per jaar wordt er met de kinderen geoefend wat te doen bij brand of calamiteiten.

In de omgang met kinderen staan rust en positieve stimulering centraal. Conflicten (zoals bijten of duwen) worden pedagogisch begeleid door het gedrag te benoemen en te sturen. Er wordt nooit geslagen, hard vastgepakt, geïsoleerd of gestraft met het onthouden van basisbehoeften zoals eten.

Privacy en Gegevensverwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens verloopt strikt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacyverklaring van De Kleine Rijn. Foto's worden uitsluitend gedeeld met de eigen ouders via het afgeschermde portaal of de persoonlijke WhatsApp-chat, tenzij er expliciete toestemming is verleend voor de gezamenlijke WhatsApp-groep of promotionele doeleinden (Document B). Het is ouders verboden om gegevens of foto's van andere opvangkinderen buiten de opvang te verspreiden of online te plaatsen.